Clean Safe Smart Easy Life

WINDORO

Super Smart cleaning for window!

A joint development with Pohang Institute of Intelligent Robotics (PIRO)

www.windoro.jp

取扱説明書

安全確保のため、使用前に取扱説明書を必ず読み
注意事項を守り、ご使用ください。

目次

製品の特徴 …… 2

安全のための注意事項 …… 3~4

安全のための注意事項① …… 3
安全のための注意事項② …… 4

各部分の名称と説明 …… 5~7

各部分の名称と説明 — 内面ナビゲーション装置 …… 5
各部分の名称と説明 — 外面クリーニング装置 …… 6
リモコン …… 7

製品の規格及び構成品 …… 8

設定及び使用方法 …… 9~13

セッティング方法 — 内面 / 外面装置の通信設定 …… 9
セッティング方法 — 垂直 / 水平移動の設定 …… 10
使用方法 …… 11~13

FAQ …… 14

問題が発生した場合の点検事項 …… 15

スタート時の電源を入れる際の注意事項 …… 16

内面 / 外面装置が誤ってくっついた場合の取り外し方 …… 17

保証書とアフターサービス …… 18

WINDORO保証書 …… 19

製品の特徴

窓ふきロボット WINDORO は、外面クリーニング装置と内面ナビゲーション装置が一つのセットで構成され、駆動します。

内面ナビゲーション装置と外面クリーニング装置で
窓ガラスを間に挟み、磁力で互を支え、
内面ナビゲーション装置の働きによって、
外面クリーニング装置が窓ガラスを掃除します。

内面ナビゲーション装置

外面クリーニング装置

窓ガラス

ボタンを押すだけで掃除OK！

開閉が可能な窓ガラスに取り付け、スタートボタン一つで自動で掃除を行います。
窓掃除を行いながら、他の用事が可能になります。

取り付け位置にもどる！

掃除が完了すると窓ガラスに取り付けたスタート位置に自動的に戻ります。
（バッテリー残量が少なくなった場合にも、自動的にスタート位置へ戻ります。）

広範囲な窓の厚みに対応！

磁力センサーと磁力調節ネジにより、多様な窓ガラスの厚み（5mm～15mm）に対応できます。

優れた安全性！

強力な永久磁石を使用しているため、電源のON ／ OFFとは関係なく窓ガラスへの設置が可能です。
（充電が切れても落下することはありません。）

優れた掃除能力！

窓ガラスに自動で一定量の洗剤が噴射され、回転式のマイクロファイバーがきれいに掃除をしてくれます。

便利なパッド脱／付着機能！

マイクロファイバーパッドは取り付け、取り外しが便利なベルクロ方式を採用。
マイクロファイバーは洗濯後、再使用が可能です。
（汚れのひどい窓ガラスで使用する場合は、パッドを2回以上取り替えて掃除をしてください。）

安全のための注意事項①

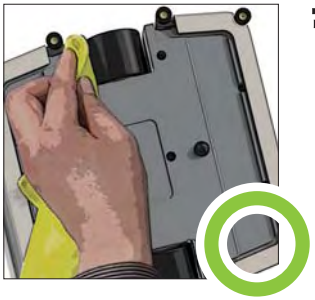
使用者の安全と財産上の損害などを防ぐための内容です。以下の内容を確認した上、安全に使用してください。
本製品は強い磁力の永久磁石を使う製品です。下の注意事項を守ってください。けがをしたり、製品が破損する危険があります。

掃除中、「内面 / 外面装置」を触ったり無理やり取り外さない。

＊本製品は磁石を利用し、窓ガラスを挟んで取り付けます。
＊掃除中、内面（外面）装置を触ったり、取り外すと、外面（内面）装置が落下する恐れがあります。

「内面/外面装置」が直接に付着しないようご注意してください。

＊内面 / 外面装置を直接付着すると、強力な磁力のため取り外すことが難しくなります。
＊また無理やり外そうとすると製品が破損する恐れがあります。（取り外し方は、17pを参照してください。）
＊内面 / 外面装置の間に身体が挟まれると、使用者がけがをする恐れがあります。
＊子供またはペットの好奇心の対象になりがちです。触ったり、取り外さないよう特にご注意してください。



常に内面/外面装置の車輪を清潔にしてください。

＊車輪の部分にほこりや異物がついている場合、垂直上昇ができなくなる恐れがありますので、常に内面／外面装置の車輪を清潔にしてください。
＊タイヤ掃除の仕方（内面装置の場合）
- 内面装置の電源をONにしてください。
- リモコンの手動モード「◀」ボタンを押すとタイヤが回転します。（7p参照）
- マイクロファイバー等でタイヤを乾拭してください。

「内面/外面装置」の底面に付着物がないか確かめてください。

＊磁力が強いため、釘や針金などの異物がついたまま掃除をした場合、窓ガラスが破損したり、傷ができてしまう恐れがあります。

安全のための注意事項②

使用者の安全と財産上の損害などを防ぐための内容です。以下の内容を確認した上、安全に使用してください。
本製品は強い磁力の永久磁石を使う製品で、下の注意事項を守らなければけがをしたり製品が破損される恐れがあります。

⚠ **警告**	警告事項を守らない場合、使用者の死亡または負傷を負う恐れがあります。
❗ **注意**	注意事項を守らない場合、使用者の負傷や財産被害が発生する恐れがあります。
📄 **参考**	製品使用に対する、理解を高めるための説明です。

電源

⚠ 電源コードの上に物を置いたり、無理に曲げる等しないでください。	感電の恐れがあります。
❗ 電源プラグのピンと接触部位にほこり、水などがあれば乾いた布等でよく拭いてください。	異常作動及び感電の恐れがあります。
電源コード部分を引っぱったり、濡れた手で電源プラグを触らないでください。	感電や火事の恐れがあります。
📄 100V 以外の電源を使ったり、一つのコンセントに多くの電気製品を同時にさして使用しないでください（コードを床に露出させないでください）	感電や火事の恐れがあります。
アダプタは WINDORO 以外の他の製品には絶対に使わないでください。	火災や故障の原因になります。
充電器ポートに金属物を接触させないでください。	故障の原因になります。

使用前

⚠ 使用する窓ガラスの状況を確認してください。	製品の使用が可能なガラスの厚さ及び吸着式付着物など窓ガラスの内／外面の障害物がないか確認してください。
❗ WINDORO で内外面装置の窓ガラス接触面に付着物がないか確認してください。	釘や針金など異物がある場合、窓ガラスが破損または傷ができてしまう恐れがあります。 また、車輪の部分にほこりや異物がある場合、滑る現象が発生する恐れがあります。
📄 発熱する物がある所では絶対使わないでください。	照明が付いている所、ヒーター周辺　等
製品の落下の危険がある天気にはなるべく使用しないでください。	台風、強風、雨天、雷などの天気
高い所での使用の際は、２次安全装置を必ず使ってください。	特に外面掃除装置に安全リールを装着後使ってください。
子供やペットがいる時は使わないで、手が触れない所に保管してください。	掃除ロボットは子供やペットの好奇心の対象になることがあります。
	内外面装置の間に手、足、衣類、髪の毛などが入り込めばけがをしたり、窓ガラス掃除ロボットが落下する恐れがあります。
	掃除ロボットを動きながら、障害物（窓枠）で認識し、掃除することができません。WINDORO の通り道を手や体でさえぎると障害物を窓枠と認識し、掃除をしない場所が増えます。
	ハード電源スイッチを OFF にした場合、全ての機能及び電源が遮断します。

使用中

⚠ 動作中には内外面装置を触ったり、取り外さないでください。	内外面装置が落下します。
❗ WINDORO は規格以外のとても薄い窓ガラスと厚い窓ガラスには使うことができません。無理やり付けようとすると、薄い窓ガラスが割れたり窓から落下することがあります。	規格窓ガラス厚さ：5～15mm
手が届かない所で誤作動が発生した場合、無理やり取り外さずにサービスセンターに直ちに連絡してください。	落下の恐れがあります。
📄 WINDORO が行けない窓の隅、窓枠などは完璧に掃除することができません。	
掃除以外には使わないでください。	
WINDORO 用マイクロファイバーパッドのみ使用可能です。	故障の原因になります。
バンパーを無理やり押したり強く圧迫しないでください。	センサーに異常が発生すると障害物と衝突する恐れがあります。
動作中で WINDORO の内面駆動車輪に指や襟、カーテンなどが挟まれないよう気をつけてください。	けがや故障の原因になります。
動作中に WINDORO から変な音、におい、煙が発生する場合には電源を直ちに消してください。	火事や故障の原因になります。
気温が 0℃以下で使用した場合、洗剤が凍る場合があります。	洗剤が凍って噴射しない場合があります。
WINDORO に強い衝撃を与えたり、落とさないでください。	けが及び故障の原因になります。
WINDORO に物をぶら下げて使わないでください。	けが及び故障の原因になります。

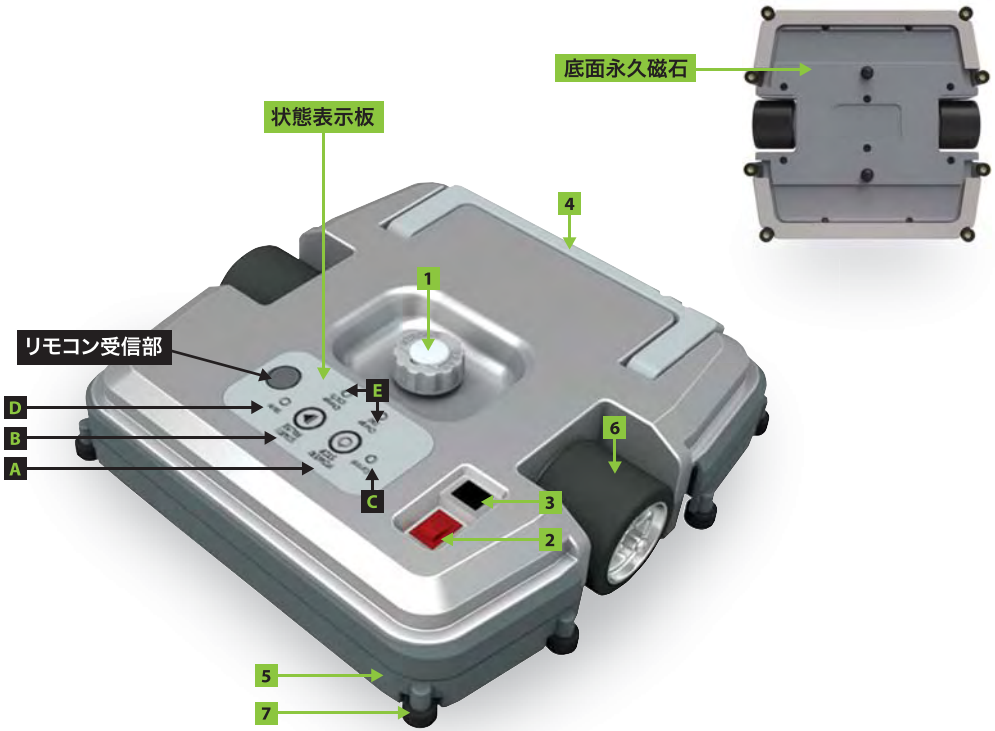
使用後管理

⚠ 外観に水を直接かけたり、ベンゼン、シンナー、アルコールなどの揮発性薬剤で拭かないでください。	製品に致命的損傷を与える恐れがあります。
❗ WINDORO のバンパーを強制で押したり強く圧迫しないでください。	センサーに異常が発生すると障害物と衝突する恐れがあります。
資格を持った専門家以外には絶対に窓拭きロボットを分解及び改造をしないでください。	製品に致命的損傷を与える恐れがあります。
電源コードが破損された場合はサービスセンターの資格を持った専門家に修理または交換を依頼してください。	感電や火事の危険の恐れがあります。
使用前後には、車輪の異物を取り除いてください。	内面走行装置が滑る恐れがあります。
強い磁石を使うのでクレジットカード、携帯電話、時計及び磁力に影響を受ける物にはなるべく近づけないでください。	強い磁力による、故障または毀損される恐れがあります。
消耗品入れ替え時は WINDORO サービスセンターにお問い合わせください。（内蔵型バッテリー、走行／サイド／補助ホイール、洗剤、マイクロファイバーパッドなど）	専用製品ではない製品使用は故障の原因になります。

製品の取扱い場所

⚠ ペースメーカーを装着されている方の近くでの使用・保管はしないでください。	WINDORO は、強い磁力をもった商品です。 ペースメーカー等に影響を与える恐れがあります。
❗ 電子機器の近くで使用・保管しないでください。	WINDORO は、強い磁力をもった商品です。 電子機器に影響を与える恐れがあります。

各部分の名称と説明—内面ナビゲーション装置



A POWER/STOP：ソフト電源ON/OFFボタン

ON：2秒以上押すとブザー音と共に電源が入ります。
OFF：2秒以上押すとブザー音と共に電源が切れます。

B START/PAUSE：掃除スタート/一時停止ボタン

停止状態で2秒以内押すとブザー音と共に掃除をスタートします。
掃除中にボタンを押すと掃除を一時中断します。

C CONTROL：適正磁力表示ライト

赤色：磁力が適正でなく、磁力が強すぎたり弱すぎる場合に点灯します。
　　磁力調節部を回し、適正磁力を設定してください。
緑色：使用可能な適正磁力です。

D STATE：内/外面装置通信ライト

内／外面装置の電源がONの時、STATEは緑色になります。
STATEランプが緑色にならない場合は、15秒間待ってください。
内／外面装置の通信が自動的にリセットされます。

E CHARGE(IN/OUT)：内/外面バッテリー量表示ライト

WINDOROは、バッテリー残量を色によって確認できます。
緑色は100%～80%、黄色は70%以下、赤は20%以下。
赤色に変われば必ず充電してください。
WINDOROの充電量が80%以上消耗した場合、初めに取り付けた位置に自動的に戻って停止します。

1 磁力調節ネジ

CONTROL LEDライトの色（12p参照）を見ながら磁力調節部を左右に回し、適切な磁力を設定します。（STRONG/WEAK）

2 ハード電源スイッチ

メイン電源スイッチです。ハード電源が消えた状態でも磁力は維持されます。

3 充電ポート

必ず専用アダプタを使用して充電してください。

4 取っ手

必ず内/外面装置の取っ手を同時に持って取り外しをしてください。
指など身体部位が挟まるとけがの恐れがあります。

5 バンパー

WINDOROのバンパーセンサーが窓枠にあたると反対方向に動きます。
バンパーを強く押すとセンサーが誤作動する場合があります。

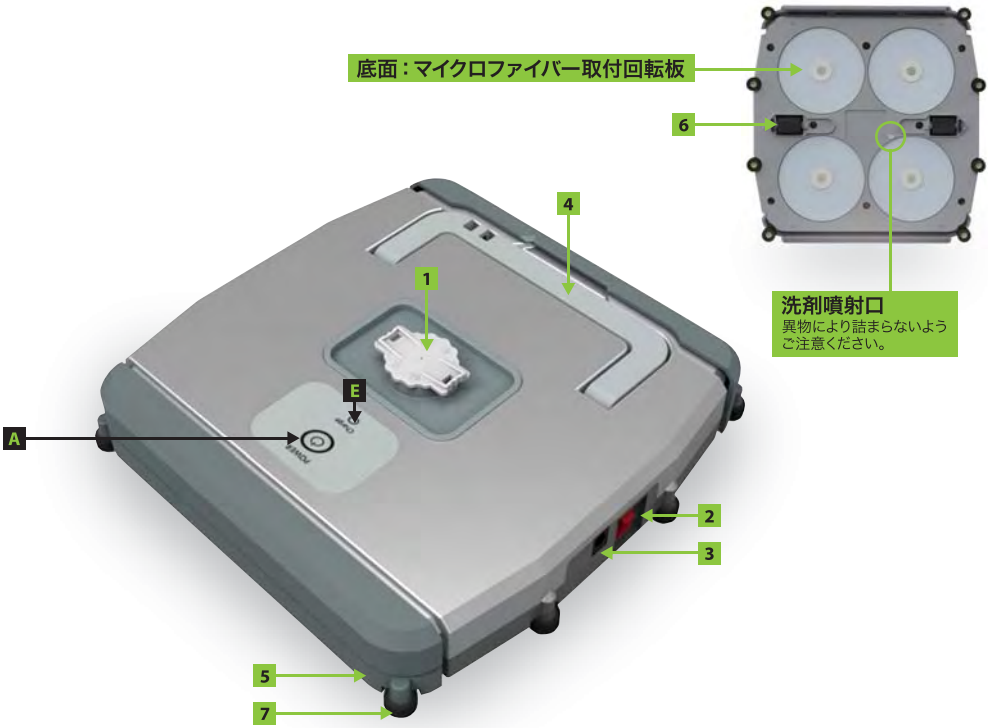
6 走行車輪

製品の使用前後、車輪についたほこり及び異物を取り除いてください。

7 サイドホイール

製品の使用前後、サイドホイールについたほこり及び異物を取り除いてください。

各部分の名称と説明―外面クリーニング装置



A POWER：ソフト電源　ON/OFFボタン

ON：2秒以上押すとブザー音と共に電源が入ります。
OFF：2秒以上押すとブザー音と共に電源が切れます。

E CHARGE（OUT）：外面バッテリー量表示灯

充電量が80%以上消耗した場合、初めに取り付けた位置に自動的に戻って停止します。赤色に変われば必ず充電してください。

1 専用洗剤注入口

あふれないようご注意ください。
（1回注入量 40ml：5㎡程度の窓掃除分です。）

2 ハード電源スイッチ

メイン電源スイッチ。ハード電源が消えた状態でも磁力は維持されます。

3 充電ポート

必ず専用アダプタを使用してください。

4 取っ手

必ず内/外面装置の取っ手を同時に持って取り外してください。
指など身体部位が挟まるとけがの恐れがあります。

5 バンパー

WINDOROのバンパーセンサーが窓枠にあたると反対方向に動きます。
バンパーを強く押せばセンサーが誤作動する可能性があります。

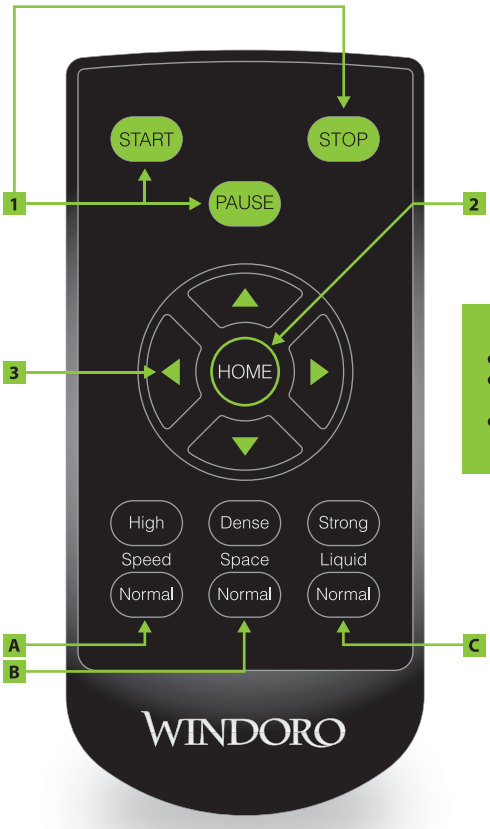
6 補助車輪

製品の使用前後、車輪についたほこり及び異物を取り除いてください。

7 サイドホイール

製品の使用前後、車輪についたほこり及び異物を取り除いてください。

各部分の名称と説明—リモコン



リモコン使用時ご注意事項

- 3m以内で操作が可能です。
- リモコン受信装置を内蔵した内面ナビゲーション装置のみ使用可能です。
- WINDOROの電源をONにしないと作動しません。

1 自動モード

START : 掃除スタート
(再スタート)ボタン
STOP : 掃除終了ボタン
PAUSE : 掃除一時停止ボタン

2 HOME

最初に取り付けた位置またはSTOP後、
再スタートした位置へ戻ります。

3 手動モード

UP/DOWN : 回転後、Up、Down
LEFT/RIGHT : 回転後、Left、Right

A Speed—移動速度

High : 走行速度が上がります。最高速度10cm/秒
Normal : 走行速度が下がります。最低速度6cm/秒

B Space—掃除間隔

Dense : 走行角度を変更して、掃除間隔を狭くする。最大値は3度
Normal : 走行角度を変更して、掃除間隔を広くする。最小値は−3度

C Liquid—洗剤噴射量

Strong : 洗剤噴射量増加
Normal : 洗剤噴射量減少

製品の規格及び構成品

製品の規格及び構成品をよくご覧ください。本製品は強い磁力の永久磁石を使った製品で、以下の内容を熟知しなければけがをしたり製品が破損される恐れがあります。

	商店用（一般ガラス）
機能範囲	ガラス厚さ　5～15mm
重量	2.9kg（内面装置：1.6kg、外面装置：1.3kg）
サイズ	[内面装置]218×211×51mm、[外面装置]210×208×47mm
移動速度	8cm/秒
消費電力	25W以下
アダプタ	定格電圧AC100V/240V、電圧DC15V、1.6A
バッテリー	リチウムイオン本体（7.4V、2000mAh）、外部（7.4V、2000mAh）
充電時間	約150分
使用時間	約90分
リモコン	赤外線受信方式
掃除モード	ジグザグ
消音	60dB以下

A WINDORO本体　内/外面
走行を担当する内面ナビゲーション装置と掃除を担当する外面クリーニング装置がセットになります。

B リモコン　1個
WINDORO本体を窓ガラスに付着し、室内で安全にリモコンの操作だけで便利に本製品の操作が可能です。

C WINDORO専用アダプタ　1個
Y字形WINDORO専用アダプタです。内/外面装置を同時に充電することができます。

D WINDORO専用洗剤　1個（300ml）
外面掃除洗剤注入口に適当量（最大40ml）を注入し使用します。必ず専用洗剤を使用してください。他の洗剤を使用した場合、故障の原因になります。

E 外面クリーニング装置用 マイクロファイバーパッド　3セット（総12個）
脱/付着が可能なマイクロファイバーパッドです。使用後、洗濯して再使用可能です。必ず専用パッドを使用してください。専用パッドのサイズに合わせており、他のパッドを使用した場合、故障及び製品の落下の恐れがあります。

F 端掃除キット補助パッド　6個（プレート2個）
窓ガラスの角の部分を掃除する掃除キットです。脱/付着が可能で洗濯後再使用が可能です。必ず専用補助パッドとプレートを使用してください。

G 内面ナビゲーション装置用 マイクロファイバーパッド　3セット（総6個）
脱/付着が可能なマイクロファイバーパッドです。使用後、洗濯して再使用可能です。必ず専用パッドを使用してください。専用パッドのサイズに合わせており、他のパッドを使用した場合、故障及び製品の落下の恐れがあります。

H 安全紐
安全紐の長さは約3.4mです。片方には外面装置の取手に取り付け、もう片方には動かない丈夫なものに取り付けて下さい。WINDOROが落下しても途中で止まるように固定してください。

内面/外面装置の通信設定

WINDORO は強力な磁石を使用する電子製品のため、設定された初期値と異なる場合があります。
その場合は、以下のようにセッティングしてください。

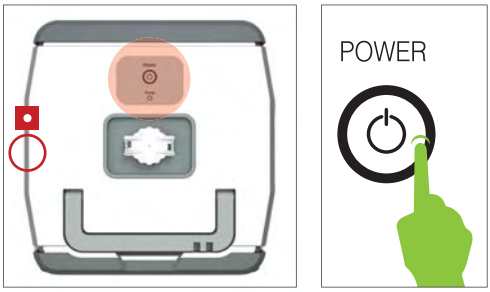
＜通信設定が必要な場合＞

内面ナビゲーション装置と外面クリーニング装置の電源をONにして、「Stateランプ」が緑色になっているか確認してください。「Stateランプ」が緑色になっていない場合は、15秒待ってください。自動的に通信を行いリセットします。15秒待っても「Stateランプ」が緑色にならない場合は、下記通信設定を行ってください。

YouTubeで通信設定を見ることができます。
[communication setting] http://www.youtube.com/watch?v=lDbjM7F3544

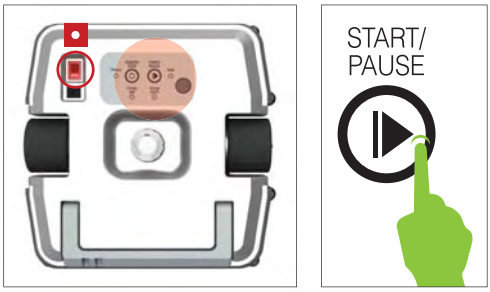
❶外面クリーニング装置の「POWER」ボタンを押してください。

❷2回「ピー」と音が鳴るまで4秒間「POWER」ボタンを押し続けてください。



❸内面ナビゲーション装置の「POWER/STOP」ボタンを押してください。

❹3回「ピー」と音が鳴るまで6秒間「START/STOP」ボタンを押し続けてください。



5秒経っても「Stateランプ」が緑色にならない場合、サービスセンターにご連絡ください。

垂直/水平移動の設定

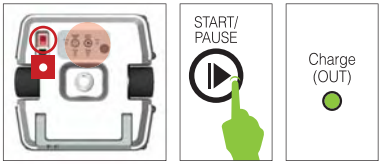
WINDORO は強力な磁力を使用する電子製品で、設定された初期値と異なる場合があります。
その場合は、以下のようにセッティングしてください。

＜垂直 / 水平移動の設定が必要な場合＞
WINDOROが掃除スタート後、水平 / 垂直移動ではなく、斜線で移動する場合、以下のように垂直 / 水平移動の設定を行ってください。

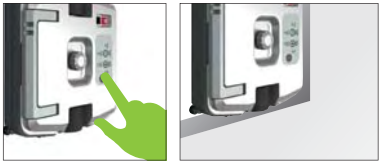
WINDOROには垂直 / 水平を感知するセンサーが装着してあり、機械自体が方向を推定して駆動しますが、急激な温度変化や強い磁力の影響などでセンサー測定値が変わる場合があります。初期駆動角度が30°以上異なる場合には以下の通りにWINDOROの垂直 / 水平移動の設定をしてください。垂直 / 水平移動の設定は内面走行装置で設定します。

YouTubeで、垂直/水平移動の設定を見ることができます。
http://www.youtube.com/watch?v=XqE82-uvu0E

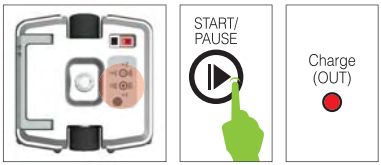
❶内面装置をSTART/PAUSEボタンの音が２回鳴るまで５秒程押し続けてください。
＊Charge（OUT）LEDが緑色に変わるのを確認してください。
＊垂直 / 水平移動の設定モードに入ります。



❷右図のように内面装置を横立てにしてください。
＊内面装置の状態表示板が右側を向くように回し、底面と水平になるようにしてください。
＊この際、窓枠に合わせればもっと簡単です。

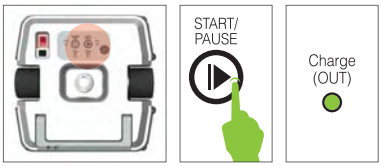


❸内面走行装置のSTART/PAUSEボタンを短く押してください。
＊ブザーの音と共にＸ軸の設定が完了し、Charge（OUT）LEDが赤色に変わるのを確認してください。



❹右図のように内面装置を横立てにしてください。
＊内面装置の状態表示板が上に向けるように回して底面と垂直になるようにしてください。
＊この際、窓枠に合わせればもっと簡単です。

❺内面装置のSTART/PAUSEボタンを短く押してください。
＊ブザー音と共にＹ軸の設定が完了し、Charge（OUT）LEDが点滅されずONの状態になっているのか確認してください。
（充電状態によって緑色、黄色、赤色の明かりがついています。）
＊垂直 / 水平移動の設定が完了しました。



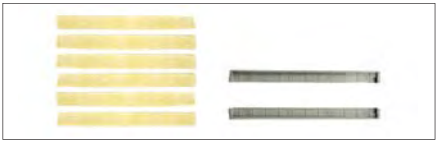
使用方法

本製品は強力な磁力の永久磁石を使用する製品であり、以下の使用方法に従ってご使用してください。
説明書通りの使用を守らなかった場合、身体を傷つけたり、製品が破損する恐れがあります。注意して説明書に従ってご使用ください。

1 使用前、WINDOROの内/外面装置の確認をしてください。

❶内/外面装置の車輪を清潔に掃除してください。車輪にほこり及び異物がある場合、製品が窓ガラスから滑る恐れがあります。
❷内/外面装置の底面に異物がないか確認してください。釘や針金などの異物がある場合、窓ガラスが損傷する恐れがあります。
❸外面クリーニング装置の洗剤注入口に専用洗剤を適当量(最大40ml)注入してください。
❹外面クリーニング装置の底面に専用パッドを取り付けてください。
❺内面ナビゲーション装置の底面に専用パッドを取り付けてください。
※汚れがひどい窓ガラスには、パッドに専用洗剤を軽くつけ、掃除をするか、パッドを数回取り替えて、掃除するともっときれいに掃除が仕上げられます。

2 端掃除キットを以下の手順に従って装着してください。



- 端掃除キットは補助パッドとプレートが1セットで構成されています。
- 外面掃除装置のバンパー部に装着して使用すると窓ガラスの端部分までできれいに掃除することができます。
- 必ず専用製品を使用してください。

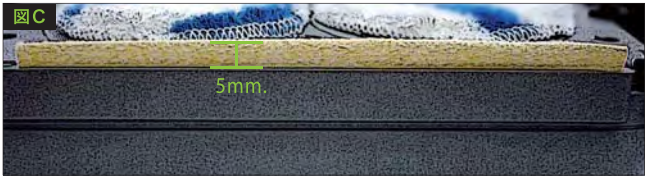
❶[図A]のように端掃除キットを装着する位置を確認してください。

図A

❷補助パッドを[図B]のようにプレートに合わせてください。

❸補助パッドを[図C]のようにバンパー部から5mm程、上げて装着してください。

図C



使用方法

本製品は強力な磁力の永久磁石を使用する製品であり、以下の使用方法に従ってご使用してください。
説明書通りの使用方法を守らなかった場合、身体を傷つけたり、製品が破損する恐れがあります。注意して説明書に従ってご使用ください。

内 / 外面装置のChargeライトが赤色の場合、充電が必要です。以下のように充電を行ってください。

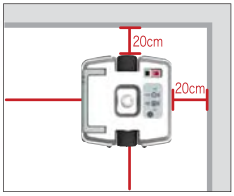
- 専用アダプタを利用し、充電してください。
- 必ず内 / 外面装置のハード電源のスイッチをOFFにしてください。
- ハード電源のスイッチがONになっていると充電ができません。
- 充電時、「Chargeライト」は赤色で表示され、充電完了後、緑色に変わります。
- アダプタの連結後、「Chargeライト」が赤色にならない場合、ハード電源スイッチを再起動してから再度ハード電源を切り充電してください。

3 内 / 外面装置の電源をONにしてください。

- 内面装置の上面と、外面装置の側面にあるハード電源スイッチをつけてください。
- 内 / 外面装置の上面にあるソフト電源スイッチをつけてください。

※内面 : POWER/STOPボタンを２秒以上押すとブザーと共に明かりがつきます。
※外面 : POWERボタンを２秒以上押すとブザーと共に明かりがつきます。

4 付着方法



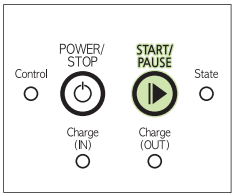
- 磁力調節部をWeak方向に回し、磁力を弱めにしてください。(Weak方向にネジが回りにくくなるまで回してください。抵抗を感じたら回すのをやめてください。力いっぱい回すと破損する恐れがあります。)
- 取っ手の方向を同じ方向に向け、窓ガラスをはさみ装着してください。方向が異なる場合N、S極の差のため、装着できないか、外れて装着します。
- 装着の際、窓ガラスの内 / 外面に装着後、状態表示板のControlライトで磁力状態を確認してください。緑色のみ作動できます。緑色以外が点灯した場合には以下の様に磁力調節部を回転してください。

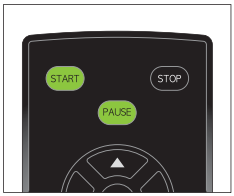
赤色 : 磁力が強いか弱いため作動不能状態ですので、磁力調節部をWeak/Strong方向に回しながら適正磁力に合わせてください。
緑色 : 適切な磁力で掃除が可能です。しかし、緑色でも状況によって、磁力が少々弱い場合もあります。

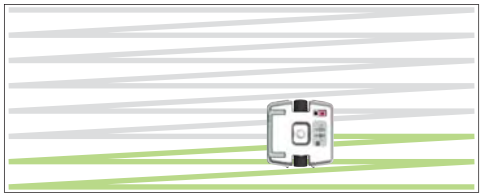
使用方法

本製品は強力な磁力の永久磁石を使用する製品であり、以下の使用方法に従ってご使用してください。

5 掃除及び一時停止

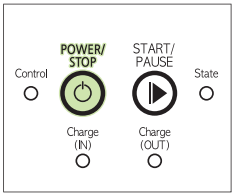


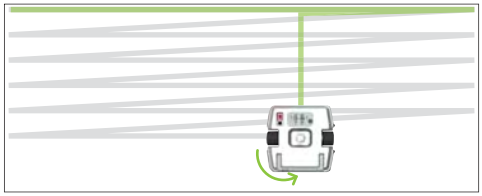




- START/PAUSEボタンを押して掃除をスタートしてください。
- リモコンのSTARTボタンを押しても掃除をスタートします。
- PAUSEボタンを押すと掃除を一時停止し、またSTART/PAUSEボタンを押すと掃除の再スタートになります。

6 停止





- 作動中、POWER/STOPボタンを押すと、掃除中の全ての動作をSTOPします。
- リモコンのSTOPボタンを押しても同じく全ての動作をSTOPします。
- 停止後、再スタートの場合、掃除を最初からやり直します。

7 掃除

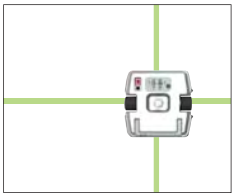


図1

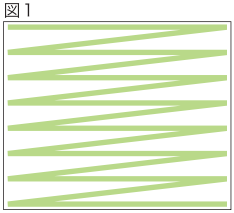
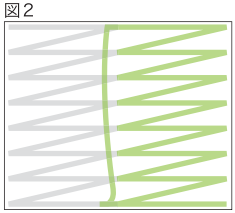
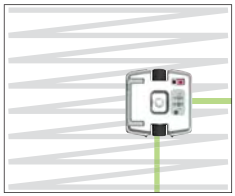


図2

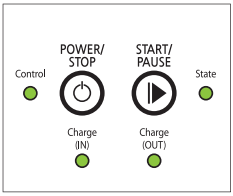




- 左右上下で動き、掃除する窓ガラスの幅を認識します。
- 窓ガラスの幅が2m以下の場合、シングルモードで掃除します。(図1)
- 窓ガラスの幅が2m以上の場合、ダブルモードで掃除します。(図2：2つのブロックに分けて掃除をします。)
- 掃除が終わったら初期装着位置まで戻り、停止します。この際、ブザー音が3回鳴ります。(窓ガラスのほこりなどにより、初期位置との差がある場合があります。)

FAQ

以下の項目はよくあるご質問です。問題が発生する場合、もう一度以下の確認をしてください。



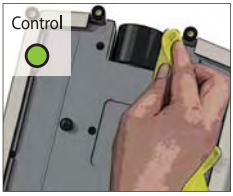
Q 作動ができない。

A 状態表示確認してください。状態表示のLEDに明かりがつかない場合、ハード電源とソフト電源がONになっているか確かめてください。(5〜6、12p参照)

A 内面状態表示にあるIN/OUT Charge LEDに緑色の明かりがついているか確認してください。赤色の明かりの場合、充電後にご使用ください。(5〜6、12p参照)

A 内面状態表示にあるControl LEDに緑色の明かりがついているか確認してください。赤色の明かりの場合、作動できません。(12p参照)

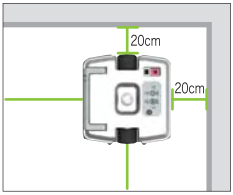
A 内面状態表示にあるState LEDに灯が光っているか確認してください。光っていない場合、通信を再設定してください。(9p参照)



Q 内面ナビゲーション装置が滑る現状があります。

A 状態表示にあるControl LEDに緑色の明かりがついていても磁力が合わない場合があります。磁力調節部をStrong方向に少し回して使用してください。(12p参照)

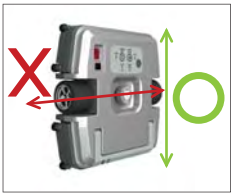
A 内面ナビゲーション装置の車輪と窓ガラス内部にほこりや異物がついていないか確認してください。車輪はいつも清潔に掃除後使用してください。



Q 窓ふきロボットが窓枠側に挟まれ、製品が動きません。

A 掃除スタートの際、空間を十分確保できなかったため起こる現象です。窓ふきロボットを装着する際、窓ガラス(上部 / 下部 / 側面)から約 20cm 程離れて装着し、作動してください。

A 手が届かないところで製品が止まった際には、無理やり取り外すことなく、サービスセンターまでご連絡ください。落下の恐れがあります。



Q 手が届かないところから緊急に取り外す場合には。

A 内面ナビゲーション装置を車輪が動く方向で手が届くところまでゆっくり引っぱってください。この際、外面クリーニング装置と一緒に動くのかを必ず確認してください。(外面装置が一緒についてくるように窓ガラスからはなさず引っぱってください。)車輪を基準にし、垂直に動かす場合、落下の恐れがあります。

A 内 / 外面装置が手が届くところまで移動できたら、取っ手を持って装置を取り外してください。

Q 専用洗剤及びパッドを使用する理由は。

A 車輪及び付属品と同じく、マイクロファイバーパッドも窓ふきロボットの適正磁力に合わせているため、他のパッドを使用すると適正磁力を合わせることができません。

A 一般洗剤を使用する場合、噴射口が詰まる恐れがありますので、必ず専用洗剤を使用してください。

A 外面クリーニング装置の洗剤噴射量は、専用洗剤に合わせて設定してあります。他の洗剤を使用すると掃除がきれいに仕上げられないことや窓ガラスに染みが残る可能性があります。

問題が発生した場合の点検事項

WINDOROは作動中問題が発生した場合、ブザー音が鳴ったり、表示板に現状をLEDライトで表示します。
WINDOROに問題が発生した場合、以下の内容を参照ください。

	現状（疑問事項）	点検事項
1	WINDOROが動かない。	ディスプレー表示を確認してください。（5〜6p参照） ハード電源とソフト電源がついているか確認してください。 内/外面装置のCharge LEDライトに緑色の明かりついているか確認し、赤色の場合、充電後、使用してください。（12p参照） 内部状態表示にあるControl LEDライトに緑色の明かりを確認してください。 赤色の場合、作動できません。（磁力調節）
2	内面ナビゲーション装置が滑る。	ナビゲーション装置のタイヤを掃除してください。 コントロールライトが緑色でも磁力がうまく作用しない場合があります。磁力装置を調整してください。（12p参照）
3	WINDOROが窓枠の角にはさまり動かない。	WINDOROのバンパーは窓枠のシリコンや窓の角の形にも敏感に反応します。 窓枠周辺の異物（ほこり、障害物）を取り除いてください。 WINDOROの角のホイールをきれいに掃除し使用してください。 リモコンでWINDOROをマニュアルモードにして手の届く所まで動かして取り外してください。
4	窓ガラス幅を認識後、方向が外れて動く。	走行装置の車輪（ホイール）表面のほこりを取り除いてください。 WINDOROをリセットしてください。（10p参照）
5	洗剤が噴射できない。	洗剤噴射は配管部の空気が外に抜けるまで一定時間を要するのでしばらく待ってください。 WINDOROが洗剤の噴射なしに掃除を始めた場合、電源を切り再スタートしてください。 WINDOROの洗剤ふたの上部を軽く押し、空気を抜き、起動してください。（内部配管の空気を外に抜くための措置）
6	窓ガラスの上端及び角部分の掃除が足りない。	WINDOROの磁力設定及び走行ホイールの状態によって発生する場合があります。適正磁力または磁力を調節して使用してください。 リモコンで手動操作を通じる、部分掃除も可能です。 ※WINDOROの構造上、窓の端や角部分に掃除できない所が発生します。
7	汚れがひどい窓ガラスの場合	窓が過度に汚れている場合は、スタート前にマイクロファイバーパッドに洗剤を適量垂らしてください。 窓の汚れがひどい場合は、2〜3回WINDOROでの掃除を繰り返し行ってください。
8	窓ガラスの上/下に揺れて動いたり、方向が外れて作動する場合	WINDOROはジグザグ方向に動きますので窓枠のタイプによって窓の上下にある障害物によって進路を変えることができますが、窓枠をバンパーが感知してしまうとまっすぐにしか動きません。障害物がある場合、障害物を取り除いて作動してください。
9	手が届かない場所で止まり、動かない。	リモコンで手動操作後、移動してください。 落下の恐れがあるところは必ず安全リールを装着し、使用してください。 装置が窓ガラスに装着した状態で、内面装置を窓から離れないようにして少しずつ引っ張って移動してください。
10	WINDOROの専用洗剤と専用マイクロファイバーパッドを使用する理由は。	WINDOROは少量の洗浄液が噴射するので専用洗剤を使わないと、ノズルが詰まります。 マイクロファイバーパッドはWINDOROが掃除時、移動及び回転に合うように作られています。パッドが厚かったり薄かった場合、掃除がきれいに仕上げられないか、動かなくなる恐れがあります。
11	左右の窓枠にぶつからない。	WINDOROはバンパーセンサーによって、方向転換するのでバンパー認識になる障害物がある場合、障害物を取り除いてから実行してください。（厚いステッカーなど）
12	掃除時間が長時間掛かったり、同じところの繰り返し掃除時間が長い。	WINDOROは磁力設定により、掃除時間に影響を受けます。リモコンで掃除間隔（角度）を調節してください。（7p参照）　磁力を適正あるいは弱めにしてください。
13	掃除をせずに最初の装着位置に移動され止まる。	WINDORONOのディスプレー表示の充電状態を確認し、充電後使用してください。この際、内/外面装置の両方を確認してから充電してください。（2時間以上） 最初の窓枠幅を認識時、外面クリーニング装置が障害物を認識するとスタート位置へ戻ります。（外部障害物を取り除いて使用してください。）
14	リモコン作動ができない。	内/外面装置の電源を入れ直してください。 リモコンの電池を交換してください。
15	掃除後、窓ガラスにマイクロファイバーパッドのしみが残る。	専用洗剤を使用してください。 窓ガラスに油分（油）成分がついている時、発生する場合があります。 新しいマイクロファイバーパッドに交換してください。 洗剤噴射を弱めに設定して起動してください。
16	移動中、一部区間での移動が遅い。	WINDOROはバンパーセンサー方式で障害物を認識し、最初に窓枠サイズを認識して障害物から方向を変えるため速度を落として駆動するよう設定してあります。

スタート時の電源を入れる際の注意事項

内面/外面装置は必ず床に並べて(図1)置いてから同時に電源を入れてください。

外面装置は電源を入れると音がなっている間に自動的に磁力を初期設定します。(約5秒〜10秒)
製品は音が止まってからご使用ください。
内面/外面装置は、電源を入れてから窓に張り付けてください。

図 1

窓に装置した状態で、電源を入れないでください。
内面/外面装置が磁気センサーを感知できず、音もなりやみません。

充電ランプが赤色の場合、WINDOROを再度充電してください。
WINDOROを再充電する際は、下記説明に従って行ってください。

- WINDOROの専用アダプターに繋いで充電してください。
- 内面ナビゲーション装置と外面クリーニング装置の電源を両方とも切ってください。
  電源がついたままでは、WINDOROは充電できません。
- 充電中はランプが赤くなります。充電が完了したら緑色に変わります。
- 充電ランプが点灯しない場合は全てのスイッチと接続部分を調べてください。
- 電源をつけたり消したりをしてください。

内面/外面装置が誤ってくっついた場合の取り外し方

内面ナビゲーション装置と外面クリーニング装置の底面を絶対に近づけないでください。

くっついた場合、強力な磁石のため、取り外すのが困難になります。

WINDOROを使用している間、子供やペットを近づけないようにしてください。手の届かないようにしてください。

- **WINDOROは、子供たちやペットの好奇心をあおるので注意してください。**
- **もし、手、足、服の裾や髪の毛が挟まった場合、けがをする恐れがあります。またWINDOROは落下する危険があります。**

A

- 内面/外面装置の底面をそれぞれ絶対に近づけないでください。(図A参照)
- 強力な磁気の力で底面どうしが付着してしまい深刻なけがを招くことになります。

B

万が一、内面/外面装置の底面どうしが付着してしまった場合は絶対に無理やり引きはがそうとしないでください。(図B参照)装置を傷める原因となり、深刻なけがを招くことになります。下記説明に従ってください。

C

WINDOROは寝かせた状態にして置き、
以下の説明に従ってください。

- 内面ナビゲーション装置を上にして寝かせて床に置いてください。
- 磁力調節ネジをWEAK方向に回して、磁力をゆるめてください。(図C参照)
- 非常に強力な磁気のため、磁力調節ネジのつまみがかたくなっています。
- 無理やりつまみを回さず、自然に回してください。

D

WINDOROを横に立てかけ、力を入れて内面/外面装置どうしをスライドさせてください。
(図D参照)

E

内面/外面装置が少しずつずれると磁力が弱まり離れやすくなります。(図E参照)

WINDOROサービス窓口

日本グリーンパックス株式会社
〒103-0007　東京都中央区日本橋浜町3丁目26番地　浜町京都ビル3F
電話：03-3663-8745　　FAX：03-3639-8744
受付時間：平日　9：00～17：00

保証とアフターサービス ～必ずお読みください～

【保証書】

保証書は必ず「お買い上げ日」・「販売店名」などの記入をお確かめの上、内容をよくお読みになって大切に保管してください。再発行は致しません。

【保証期間】

お買い上げの日から 1 年間（機器本体対象）

※バッテリーの保証期間は 6 ケ月となります。（使用頻度により異なる為）

【保証規定】

1．取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書きに従った正常なご使用状態で、保証期間内に万一故障が生じた場合は、無料修理致します。

2．保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合は、商品に本保証書を添えてサービス窓口へお送りください。

3．保証期間内でも次の場合は有料修理となります。

ア）ご使用上の誤り、及び製品の分解・改造や不当な修理により発生した事故及び損傷

イ）火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷。

ウ）お買い上げ後、落下などによる故障及び損傷

エ）取扱説明書に指示のないご使用方法による故障及び損傷

オ）他社製のアダプターやオプション品使用による修理

カ）消耗品の交換

キ）本保証書にお客様名、お買い上げ年月日、お買い上げ店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

ク）本保証書を紛失した場合。

ケ）指定外の使用電源（電圧 / 周波数）でのご使用による故障及び損傷。

4．本保証書は日本国内においてのみ有効です。

【アフターサービス】

ご不明な点や、修理等のご依頼は、サービス窓口までお問い合わせください。

※本保証書は、本書が明示した、期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書において、お客様の法律上の権利を制限するものでは有りません。

WINDORO保証書

（Model：WCR-I001）

お客様	ご住所	
	電話番号	（　　）　　－
	お名前	様
保証期間	1年 （機器本体対象）	お買い上げ日 平成　　年　　月　　日
販売店	所在地・店名	
	電話番号	（　　）　　－

切り取り線

日本グリーンパックス株式会社　サービス窓口

日本グリーンパックス株式会社
〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町3丁目26番地　浜町京都ビル3F
電話：03-3663-8745　FAX：03-3639-8744
受付時間：平日　9:00～17:00